

(Zèbrands)	(Alta de terminales Mercado Pago)	COM-VT-PR-001
		Versión: 1 Revisión: 1
		Próxima Revisión:

1. Objetivo

Establecer el procedimiento para registrar y configurar las terminales de cobro Mercado Pago (Point Smart) en tiendas físicas Luuna y Mappa, garantizando su vinculación con Zecore para operación eficiente.

2. Alcance

Aplica a todas las tiendas físicas de Luuna y Mappa. Involucra a las áreas de Operaciones Retail, Tecnología y Auditoría.

3. Responsables

Responsables de ejecutar	Responsables de Supervisar la Ejecución
Gerente de tienda	Gerente de Distrito

4. Definiciones y/o Abreviaturas

- **MP:** Mercado Pago
- **GLPI:** Sistema de gestión de tickets
- **ZEPOS:** Punto de venta en Zecore.

5. Desarrollo del Procedimiento

No.	Responsables	Desarrollo
1		Creación de la cuenta Mercado Pago
1.1	Store Manager	<p>Recibe por medio de correo electrónico la invitación para la creación de la cuenta de Mercado Pago.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;">  </div>

(Zèbrands)

(Alta de terminales Mercado Pago)

COM-VT-PR-001

Versión: 1

Revisión: 1

Próxima
Revisión:

1.2	Store Manager	Accede al link y completa la información solicitada: <ul style="list-style-type: none">● Nombre: Luuna/Mappa (Marca)● Apellidos: Nombre de la sucursal● Contraseña genérica: Luuna2025!
2	Ingreso a la cuenta de Mercado Pago	
2.1	Store Manager	Ingresa a la app store/play store en el celular o tablet de la tienda y descarga la app de Mercado Pago.
2.2	Store Manager	Captura el siguiente usuario y contraseña para ingresar a la app desde el celular o la tablet de la tienda: <ul style="list-style-type: none">● Usuario: <i>Correo de tu tienda</i>● Contraseña: Luuna2025!
2.3	Store Manager	Abre el scanner presionando el botón central de la app de Mercado Pago, para hacer uso del scanner a través de la cámara.
3	Inicio de sesión en terminal con cuenta nueva	
3.1	Store Manager	La terminal brindará 2 opciones: <ol style="list-style-type: none">1. Continuar con una cuenta antigua2. Iniciar sesión con otro negocio. Selecciona " Iniciar sesión con otro negocio " Posteriormente elige la opción " Soy colaborador " y luego " Usar mi cuenta de colaborador ".
3.2	Store Manager	Abre el scanner desde la app descargada en el móvil o tablet dando clic en el botón central de la app de mercado pago (concede acceso a la cámara) Procede a escanear el código QR.

(Zèbrands)	(Alta de terminales Mercado Pago)	COM-VT-PR-001
		Versión: 1 Revisión: 1
		Próxima Revisión:

3.3	Store Manager	<p>Configura la sucursal correspondiente, la app deberá asignar la sucursal en automático.</p> <p>¿La app asignó la sucursal en automático?</p> <p>Sí: Ingresar PIN para configurar la terminal: 1234</p> <p>No: Selecciona únicamente la sucursal que corresponde por tienda e ingresa PIN 1234</p> <p>**Nota: Durante los primeros 10 minutos, la terminal solicitará ingresar el monto. Después de este periodo, queda integrada con Zecore de manera correcta.</p>
-----	---------------	--

Confirmación de vinculación Terminal Mercado Pago a ZEPOS

3.4	Store Manager	<p>Verifica que la terminal haya sido vinculada a Zecore de manera correcta.</p> <p>¿La terminal se vinculó de forma correcta?</p> <p>Sí: Levanta ticket en GLPI con número de serie de la terminal.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>No: Levanta ticket con el número de serie de la terminal y agrega capturas de pantalla del error.</p>
-----	---------------	---

(Zèbrands)	(Alta de terminales Mercado Pago)	COM-VT-PR-001
		Versión: 1 Revisión: 1
		Próxima Revisión:

3.5	Tech Support	<p>Recibe ticket y valida que la serie haya sido ingresada correctamente en el sistema.</p> <p>¿La serie se ingresó de manera correcta?</p> <p>Sí: Finaliza el proceso.</p> <p>No: Escala el caso con CX.</p>
FINALIZA PROCESO		

6. Documentos de referencia

[Capacitación Alta MP](#)